

スポーツクラブ
NAS株式会社

緊急事態宣言延長等に伴う弊社の対応について 2021年5月29日

緊急事態宣言再延長等に伴い、弊社の該当エリア内の店舗における営業内容等につきまして下記の通り対応することにいたしました。店舗により商業施設等からの指示を受け、対応が異なる場合がございますので詳細は各店舗のホームページ等にてご案内いたします。

1. 東京都・大阪府内の1,000㎡超の店舗対応につきまして

(1) 対象期間

2021年6月1日（火）～2021年6月20日（日）

(2) 営業内容

東京都内・・・営業終了時間最長20時までに短縮

大阪府内・・・平日：20時までの短縮営業・土日：臨時休業

(3) 期間中の会費・受講料等の取り扱い

クラブ

土日臨時休業の影響を受ける会員様は、臨時休業日数分の会費を日割りにて調整させていただきます。6月会費が全額お引き落としされたお客様は、日割りとなります会費を7月以降の月会費に充当させていただきます。

※オプションの一部は対象外となります。

※短縮営業による会費の返金はございません。

スクール

休講となるスクールは特別振替として対応させていただきます。

振替等の設定が不可のクラスにつきましては、該当回数分の受講料を回数割にて調整させていただきます。6月受講料が全額お引き落としされたお客様は、7月以降の受講料に充当させていただきます。

2. その他の該当エリア内の店舗対応につきまして

短縮営業等による密な状況での営業を避けるため、通常営業を継続させていただきます。

※商業施設等からの指示により、店舗により対応が異なる場合がございますので、詳細は各店舗のホームページ等をご確認ください。

<https://page.nas-club.co.jp/page/content/6989>

緊急事態宣言の延長に伴う当クラブの営業について (5/30_10:00更新)

5月28日（金）、政府より緊急事態宣言の延長がなされ、東京都より20時までの時短営業の要請がなされました。

当社におきましては、1月の緊急事態宣言の発令時に20時までの時短営業を実施しましたが、かえって18時以降の混雑を招き人流抑制に反する結果となりました。

また、当社のすべての施設は業界団体である日本フィットネス産業協会のガイドラインを厳格に順守して感染防止対策を徹底しております。

これを踏まえ、当クラブは、6月1日（火）以降、フロントでの各種手続きの受付時間は平日および土曜日は20時まで（日曜・祝日は17時）とし、その他の施設については通常どおりの営業時間で営業を再開させていただきます。

休業期間中の会費について

緊急事態宣言の期間が不確定だったため、5月度月会費は通常の会費（または休会費）にてご請求をさせていただいております。

つきましては、6月度月会費（または休会費）の請求を停止し、7月度月会費（休会費）にてあるべき金額でご請求させていただきます。

※超過して会費を徴収している方に対しては、充当対応をさせていただきます。

スポーツクラブ
ルネサンス

※充当対応の対象外となる方は、月会費を7月度会費請求にて加算請求させていただく場合がございます。

※4月末退会、5月末退会をされたお客様は、引き落とされた会費はお口座へ返金させていただきます。

■フィットネス会員・全国マンスリー会員(登録クラブが休業クラブに充たる方のみ)

6月以降の月会費に充当させていただきます。

4月分会費・・・会費の14%分

5月分会費・・・会費の100%分

※オプション契約についても同様となります(スタディサプリを除く)。

※各種マスター会員、コーポレート会員様について

休業期間中、ご利用があった会員様につきましては、会費を通常価格にてご請求させていただきます。

■成人スイミングスクール

6月以降の月会費に充当させていただきます。

5月分会費100%分を6月以降の月会費に充当いたします。

4月度に休講となった27日(火)、28日(水)は特別振替として振替有効期限を12ヶ月に延長させていただきます。

※振替特別枠として火曜日、水曜日ご在籍の(休業分)方のみ、6月1日(火)・2日(水)を振替枠とさせていただきます

(4月29日および30日は、5月度の1週目にあたるので休講。6月1日および2日は、5月度の4週目にあたります。)

※オプション契約については、

6月以降の月会費に充当させていただきます。

5月分会費・・・会費の100%分

■ジュニアスイミングスクール

6月以降の月会費に充当させていただきます。

5月分会費・・・会費の100%分

※オプション契約についても同様となります。

<https://www.s-re.jp/hikarigaoka/topics/article/?topicsId=46158>