

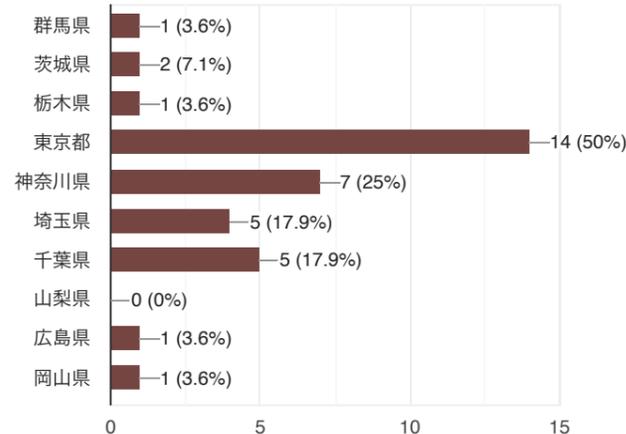
# 企画制作室レポート

## 日本スイミングクラブ協会関東支部・ライム共催セミナー 事前アンケートの結果とご報告

オンライン開催という事で、遠くは山口県、広島県などからのご参加もあり、総勢約50名のセミナーを開催することができました。どのテーマも時間が足りない程に様々な意見交換が繰り広げられました。ご参加頂きました皆様誠にありがとうございました。

### 出店地域 ※複数回答可

28件の回答



## 今回のテーマは以下の3つです。

### テーマ1

ファシリテーター  
谷口 和久  
株式会社ライム

学校水泳授業の受託  
近年のトレンド 意見交換

### テーマ2

ファシリテーター  
谷口 和久  
株式会社ライム

幼稚園や保育園への  
販促活動の方法 意見交換

### テーマ3

ゲスト講師  
臼井 正視様  
社会保険労務士

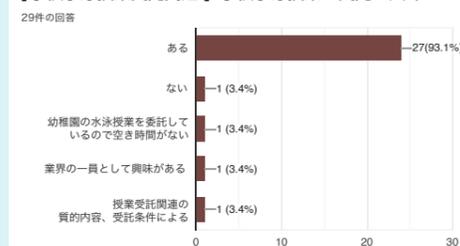
経営環境の変化による労働問題  
意見交換

## テーマ1 学校水泳授業の受託 近年のトレンド

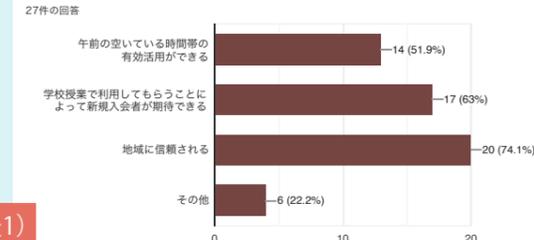
事前アンケートによりますと、「学校水泳授業の受託に興味がある」と答えたのは29件中27件とほとんどのスクール様が興味をお持ちでした。(表1)

では実際どのようにして授業受託に至るのか。自ら働き掛けることは可能なのか。受託にはリスクはないのか。

【学校水泳授業受託関連】学校水泳授業の受託に興味がありますか？



【学校水泳授業受託関連】学校水泳授業の受託に興味がある」とお答えのスクール様に伺います。どのようなところに興味がありますか？



(表1)

## 実際に授業受託をしているスクール様にお話を伺いました。

教育委員会を窓口営業を始め、最初は興味を持ってもらえなかったが、他県で授業受託が始まるにつれ関心を持ってもらえた。最初に授業受託をしたK市ですが、たまたま担当者が弊社に通っていた方であったことや、S市内で最初に水泳授業受託を行いたいと考えていたことでスタートした。一昨年授業受託開始、昨年はコロナで中止、今年は実施予定です。市内中学校3学年。学校プールの老朽化以外にも、泳力の低下と指導が難しいといった背景が大きいです。

・中学生 150名×2000円×4日間

利益率は指導員の使い方により異なりますが、追加の人員費はかかっておらずシャワーの使用量が増えたぐらいで大きなコストは掛かっていない。送迎代は別途請求。送迎はスクールバスでスタッフが送迎。学校水泳授業は年間8時間が定められている。送迎時間込み1回2時間。4回の授業受託で8時間とカウントします。

### ■S市の水泳授業民間受託スケジュール例

- 令和2年7月 S市内事業者への説明会が開催される。
- 令和2年8月 S市教育委員会へプレゼン
- 令和2年9月 見積書提出 (指導員一人あたり単価での見積書・生徒)
- 令和2年10月 S市民間業者入札登録
- 令和3年1月～2月 議会提出(事業企画・予算)
- 令和3年3月 議会承認
- 令和3年4月 本契約 ※契約終了後、小学校と詳細の打合せ
- 令和3年5月中旬以降 授業スタート

### セミナー内での質疑応答

#### Q 1

プールは1面貸ですか？レーンで区切ってほかの会員様がいらっしゃる状況でも良いのでしょうか？また、弊社はスポーツクラブなので朝から夜まで常に会員様がいらっしゃるのですが、空いている時間帯に受け入れたのか、受け入れの為に空けたのでしょうか？

#### A 1

プールは全面貸し。コロナもあり貸切を希望される。受け入れの為に空けました。かなり早い段階から会員様に周知をしました。それでもクレームは多かったです。

#### Q 2

スクールバスを持っていないのですが受託は可能でしょうか？

#### A 2

K市で受託を受けたもう1社はビルのテナントに入っているようなフィットネスクラブです。生徒たちは徒歩で移動しました。

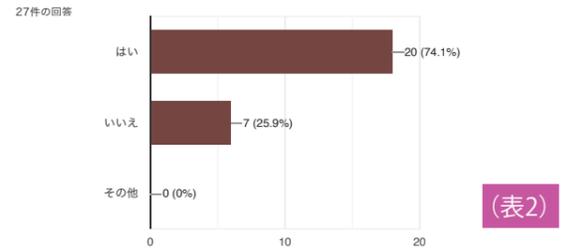
## テーマ2 幼稚園・保育園への販促活動について

幼稚園・保育園への販促活動を行っているという回答のスクールは75%に上りました。(表2)

一番多いものはリーフレットなどの配布。次いでバスの運行となっております。(表3)

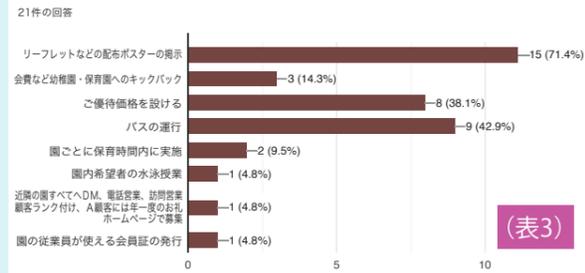
習い事の多様化で小学校の3・4学年くらいまでにスイミングスクールを卒業させたいと考えている保護者は少なくありません。このような状況でより低年齢のうちから通っていた頂くためにも幼稚園への販促活動は非常に重要です。

【幼稚園販促関連】幼稚園・保育園 運営会社に向けて販促活動はされていますか？



(表2)

【幼稚園販促関連】幼稚園・保育園へどのような販促活動をされていますか？



(表3)

### 園販促を行っているスクール様にお話を伺いました。

12年前から年間を通して園販促を行っております。弊社は6店舗あり各店舗に園販促の担当者を設け担当者中心に行っています。I店の例になります。幼稚園5園・保育園20園・合計25園に年4回訪問してリーフレットを配布または設置して頂いております。

うち6園は1500名の園児に配布しています。

そのほかの19園は設置して頂き50部～150部づつ/計2000部 配布と設置で合計3500部を1度の販促でお配りしています。クラブからの提案として設置の園に、園児への配布をお願いしています。園長や担当者が変わった時などは対応がひっくり返ることがあります。園のイベント(運動会や入園説明会など)のポスターを館内に掲示させて頂いております。その際ポスターの制作も承っております。

また、会員数が減る冬場には無料体験リーフを配布します。

配布の園に卒園児プレゼントを行っています。レジャーシートや縄跳びなど小学校に入っても使えるものを選び大変喜んで頂いております。販促活動を通じて認知・周知を図り後々の入会につなげていきたいというのが目的で続けております。

園への配布の方がリーフレットは使って頂けます。いかにして「置いて下さい」ではなく、「配って下さい」とお願いできるかが鍵だと思います。配布のためにスイミングスクール側にできる色々ことを提案していくことが大切です。

### 出席者からのご意見

一部の幼稚園へバスで送迎して指導を行っています。年度終わりにチラシとお菓子をお渡ししていますが入会率は正直良くないです。

今、お話を聞いて何かしなければいけないと身に染みていたところです。

### 保育園の授業受託事業を行っているスイミングスクール様にお話を伺いました。

保育園5園と授業受託をして約70名の園児様に参加頂いています。在園児に関しては園にお迎えに行きますが、卒園児さんは近隣とは言えバスでお迎えに行かなければならない地域の方がいらっしゃるのて残念ながら退会してしまいます。

弊社は学童保育をやっていますので学童保育に迎え入れるような形で新1年生になっても継続してもらえるようにしています。近隣8園に短期教室などのお知らせを配布。園児全員分おいていただける園もあれば10部から15部程度の園もあり様々ですが反響はあります。スタッフたちでできる販促としては比較的有効に行えています。

#### アンケートの声

#### 【幼稚園関連】幼稚園・保育園への販促活動についてセミナー当日、聞きたいことはありますか？

4件の回答

(表4)

- 保育園の場合は土日入会希望が多いと思うが、どうやって土日営業していますか？
- 新規の営業活動をどのようにされているか聞きたい
- どのように営業すればよいか？
- 民間だと、チラシを置いてもらうことも困難になっています。何かしらのコラボを考えたいが、園や保育園が欲しい情報はどんな案件でしょうか。

アンケートの声によると上記のような意見がありました。

土日についてですが最近では土日と平日で月会費に差を付けるクラブ様も出てきています。子どもの半数が土日に集中しているというクラブ様も聞きます。やはり需要は土日にあるのではないのでしょうか。

### K市のスイミングスクール様に土日営業についてお話を伺いました。

#### 土日営業についてどのように営業されていますか？ また、今年の同時期レベルと比べ、会員数はどうですか？

スイミングクラブの経営は週2回会員をベースに組んでいた中で、最近では週1回会員様が8割を占める状況になっております。日曜1回でも運営していける見込みです。

日曜日のイベントの参加が非常に多くキャンセル待ちが出るほどだった為日曜日のニーズが多いと実感しました。可能性があるならやるべきという判断です。

日曜クラス登録100名以上 週1回8300円 ほぼ正社員が対応するので追加の人員費はなく採算ベースです。

日曜日クラスの増設はもはや考えざるを得ない状況です。徐々に増え3コース体制。日曜クラスが増えるとイベントの参加率が下がるのでどちらも盛り上げて両立をさせていく必要があります。

## テーマ3 経営環境の変化による労働問題

スイミングスクール業界の労働問題は様々あります。業界の慣例が時代に合わなくなってきているのではないのでしょうか。今の時代に合った働きやすい魅力的な業界になっていかなければなりません。当日は社会保険労務士の白井正視様に労働問題についてお話を伺いました。

**【労働問題関連】現場で起こった労働問題はありますか？  
ある場合は、どのような事例がありましたか？**

7件の回答

アンケートの声

有給はどの様に消化しているか

ハラスメント、残業代の考え方の相違

競泳担当コーチが限られ基準外労働が慢性的に発生している

接客業にどのようにリモートワークを活用しているか？ 1日の入水本数と事務作業の確保

人員不足による長時間労働

同一労働同一賃金の対応は皆様どうされているか

受託の延長の話となりますが、生徒の対応について、学校の先生が、泳げる生徒。泳げない生徒を受託とクラスを二つにするようなレッスンの問題点を伺いたいです

### 高齢者雇用確保安定法について

70歳までの就業機会確保(2021年4月1日施行) 努力義務65歳から70歳までの就業機会確保

- ①70歳定年
- ②70歳までの継続雇用制度
- ③定年廃止
- ④希望がある場合、70歳まで継続して業務委託契約締結制度
- ⑤記号がある場合、a)事業主が自ら実施する社会貢献事業、b)事業主が委託・出資(資金提供)等する団体が行う社会貢献事業に従事できる制度
- ④⑤(創業支援措置) 実施計画作成、周知、過半数労働組合等の同意必要  
業務委託・・・労働者性が認められるような働き方にならないように留意契約期間が70歳まで更新されることが必要
- ⑤b)の場合、当該団体が高齢者と契約を締結する必要(書面が望ましい)

70歳まで厚生年金に加入ができる。

人口の減少により働き手が少ない、高齢者の健康寿命が延びているなどの背景があります。

罰則などがない努力義務。

国民の基礎年金は2004年、年額82万円から78万円に減少しています。これは更に下がるのではと懸念されています。

プラス厚生年金、この金額で老後20年、30年生活ができるのか？

中小企業は大企業と退職金が大きく違います。こういったことから長く働く必要があります。

努力義務の中で、定年が70歳・継続雇用・定年の廃止、この3点が65歳から70歳になった。新たに④⑤が加わった。雇用継続ではなく新しく立ち上げたNPO法人などの就労と、業務委託がある。業務委託の場合、スイミングスクールにおいては年齢の高い人にシニアクラスの授業を受託する。公共施設の指定管理のような制度。

## アンケートの声の事例へのアドバイス

### 残業代について

1日8時間週40時間以上の勤務については全て残業にあたる。

競泳コースや朝練、協議会など拘束時間の長い水泳コーチの場合は休憩時間を取りながら1日8時間を維持するのが良いが現実的には難しい状況。時間管理を表で作るなど対策をした方が良い。

### 有休について

取得できていないのが現状。半日有休、労使協定を結び時間単位有休がとれるのでスイミングコーチにとっては取りやすいので是非取り入れてください。

### 年俸制について

年間〇〇円で働くということと何時間働くということは別の問題。労務管理は時間が基本。時間の把握をどのようにしているか。年俸〇〇円だから1日何時間働こうが自由というのは注意した方が良い。

### コーチを管理監督者にするると残業代をはらわなくてよいのか？

管理監督者の定義で残業代無しにする場合にはどのくらいの権限があるかによる。管理職で管理職手当が付いている。というのとは別問題。例えば社員採用の権限など。企業には様々な役員役職がありそれぞれに権限がある。その中でコーチにも権限があるのかどうか。

### 高齢者雇用賃金と年金のちょうど良い算出方法

資料で示した在職老齢年金、働いている時に受け取れる年金と希望金額を元に給与と労働時間を算出。その場合在職の正社員の条件との兼ね合いも考える必要がある。

## セミナー参加者様からのご意見

アンケートの声

- ◆今後のためにも、SC協で、民間スイミングクラブは、概ね単価2,000円以上です。と謳ってみては。SC協として、民間受託について文科省に営業かけてはいかがか？
- ◆全国におけるスイミングクラブ協会・経営者委員会での真の意味での経営指標に基づいた議論・ディスカッションなどむしろ、業界外の者を交えてするべきではないでしょうか。異業種は既に20年以上前から行っていることなので。
- ◆年金との絡みにおける「丁度いい働き方」を考えるための計算式を教えてください(具体的算出方法)。
- ◆選手担当のコーチは年俸制です。
- ◆弊社は2年後に定年制の完全廃止(退職金制度も廃止)に踏み切ります。仕事量、賞与などは毎年話し合いで決めることとします。今でも75歳以上の方がいますが…。
- ◆スイミングクラブ業界以外の方を招いてセミナーを行っていただきたい。
- ◆卒園児さんへのプレゼントは思いつかず、目からウロコでした。是非実現させていただきます。

**LIME**  
visual communications

株式会社 ライム

〒175-0094 東京都板橋区成増1-30-13 成増トーセイビル9F

TEL 03・3977・6632 FAX 03・3977・5033